



## TERMO DE USO DO PoCA PARA ALUNOS

### PORTAL DE CURSOS ABERTOS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS

1

Bem-vindo(a) ao PoCA - Portal de Cursos Abertos da UFSCar!

#### 1. Descrição do PoCA.

1.1. O Portal de Cursos Abertos - PoCA é uma plataforma de cursos a distância, abertos e gratuitos, disponibilizados no Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle, cujas atividades fazem parte do programa de extensão do mesmo nome, da Secretaria Geral de Educação a Distância da Universidade Federal de São Carlos (SEaD-UFSCar), registrado na Pró-Reitoria de Extensão da UFSCar sob nº 23112.002203/2018-14. Os cursos disponibilizados no PoCA oferecem uma oportunidade de formação e atualização em diferentes áreas do conhecimento, além daquelas voltadas precipuamente para a promoção de inovações nos processos de ensino e aprendizagem. Os cursos são: **massivos**, pois podem ser cursados por um número muito grande de pessoas; **gratuitos**, pois não é preciso pagar para cursá-los; **on-line**, pois é preciso estar conectado com a internet; **a distância**, já que não há previsão de aulas presenciais; **abertos**, pois qualquer pessoa, no Brasil ou no mundo, pode cursá-los.

1.2. A certificação outorgada pela UFSCar decorrente da conclusão de quaisquer cursos hospedados na plataforma será feita sob o formato de atividade de extensão, conforme especificado no item 6 deste termo.

1.3. A criação de conta, participação e conclusão de cursos no PoCA não implica qualquer tipo de vínculo com a UFSCar, seja na graduação ou pós-graduação, cujos meios de ingresso estão elencados em normativas próprias.

1.4. O acompanhamento por um instrutor/professor (i.e. tutoria) poderá ser disponibilizado eventualmente por alguns cursos, devendo ser consultada a possibilidade junto à descrição de cada curso presente na plataforma.

1.5. A abordagem do processo ensino e aprendizagem que orienta a elaboração dos cursos no PoCA é inspirada em dois princípios: na proposta denominada microlearning e na aprendizagem autodirigida (self-directed learning). O primeiro, trata-se de um método de EaD que proporciona aprendizagem de conteúdos específicos em processos concisos. Este tipo de abordagem geralmente apresenta cursos com seleção de conteúdos delimitados e atividades que demandam menos tempo do aluno. A vantagem é possibilitar maior retenção de informações, pela sua disposição em unidades menores de conhecimento e ainda possibilita a personalização da aprendizagem, uma vez que o aluno pode escolher apenas os conteúdos que lhe



interessam. Por sua vez, a aprendizagem autodirigida pressupõe que os indivíduos tomem a iniciativa de, com ou sem a ajuda de outros, diagnosticar as suas necessidades de aprendizagem, incluindo conhecimentos, habilidades e competências, e façam escolhas de conteúdos, em diferentes mídias e tecnologias, que mais se adequem àquelas necessidades. No entanto, outros tipos de abordagens também poderão ser contemplados nos cursos a serem oferecidos no Portal, desde que respeitem as características de serem cursos massivos, abertos, on-line, gratuitos e a distância.

1.6. Os cursos oferecidos no PoCA ficam abertos por período indeterminado para que os participantes possam realizá-los a qualquer momento, dentro de seu interesse e de sua disponibilidade de tempo. Nos certificados constam nome do curso, nome do participante, nota, conteúdo programático, carga horária e o período de realização (período compreendido entre a data de inscrição e data de emissão do certificado).

1.7. O PoCA está aberto para receber propostas de cursos de membros da comunidade UFSCar e de outras Instituições de Ensino Superior (IES). Os cursos serão acompanhados pela SEaD-UFSCar e avaliados periodicamente, para obtenção de informações visando a melhoria dos cursos e do próprio PoCA, de acordo com critérios e procedimentos definidos para tal.

## **2. Aceite do usuário e regras de conduta on-line.**

Por favor, leia e esteja de acordo com este Termo de Uso para se inscrever nos cursos do Portal de Cursos Abertos da UFSCar - PoCA, fazer acesso aos seus conteúdos e realizar as atividades.

2.1. Este Termo de Uso é um acordo entre você, usuário, e a Universidade Federal de São Carlos (UFSCar), por intermédio da Secretaria Geral de Educação a Distância da UFSCar (SEaD). O aceite dos referidos termos e condições expressos neste documento é condição obrigatória para se ter acesso aos cursos do Portal de Cursos Abertos. Se quiser maiores esclarecimentos sobre este termo, nos contate pelo e-mail [contato@poca.ufscar.br](mailto:contato@poca.ufscar.br). A SEaD se reserva ao direito de modificar este Termo de Uso a qualquer momento e sem aviso prévio. Certifique-se de reler o Termo de Uso periodicamente para garantir a familiaridade com a versão mais atual deste Termo de Uso. Nada nestes termos será tido como concessão de quaisquer direitos ou benefícios a terceiros.

2.2. Ao se inscrever nos cursos do PoCA você manifesta concordância com todas as condições de uso expressas neste Termo de Uso, com o Código de Ética e todas as leis locais, estaduais, nacionais e internacionais, normas e regulamentos, incluindo leis de direitos autorais e quaisquer leis relativas à transmissão de dados técnicos exportados de seu país de residência e todas as leis de controle de exportação brasileira. Você



concorda que é responsável pelo uso da plataforma e de publicações na condição de usuário, incluindo todos os conteúdos enviados, compartilhados e comentados por você no PoCA.

2.2.1. Para menores de 18 anos, recomenda-se que o cadastro e participação sejam realizados com acompanhamento e autorização de responsável legal.

2.3. É condição para uso da plataforma a inexistência de intenção de danificar, inutilizar, sobrecarregar ou prejudicar qualquer servidor da SEaD e da UFSCar, redes conectadas a qualquer servidor da SEaD e da UFSCar e interferir com qualquer outro uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Você não deve tentar obter acesso não autorizado à plataforma, sistemas de computador ou redes conectadas a qualquer servidor da SEaD e da UFSCar através de mineração, rastreamento de senha ou qualquer outro meio. Você não deve tentar obter materiais ou informações armazenadas na plataforma, seus servidores ou computadores associados através de quaisquer meios que não estejam intencionalmente disponibilizados através do PoCA.

2.4. Os cursos podem conter links para websites de terceiros que não pertencem nem são controlados pela SEaD-UFSCar. A SEaD-UFSCar não tem controle e não assume responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade e/ou práticas de qualquer site de terceiros. Além disso, a SEaD-UFSCar não pode e não vai censurar, nem editar conteúdos de sites de terceiros. Ao acessar os cursos, você expressamente isenta a SEaD-UFSCar de toda e qualquer responsabilidade derivada do uso de conteúdos oriundos de sites de terceiros. A SEaD-UFSCar aconselha fortemente que você tenha ciência dos termos, condições e política de privacidade de todos os outros sites que você venha a visitar por intermédio do nosso Portal de Cursos Abertos - PoCA.

### **3. Abertura e cancelamento de conta no Portal de Cursos Abertos - PoCA.**

3.1. Para acessar os conteúdos dos cursos abertos, você terá que criar uma conta no Portal de Cursos Abertos - PoCA, que utiliza o Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle (AVA-Moodle). A inscrição nos cursos é feita pelo próprio interessado, após logar em sua conta no Moodle. Ao inscrever-se, você se compromete a fornecer dados pessoais precisos, completos e verdadeiros. Em hipótese alguma será permitido a você se cadastrar com dados de outro usuário ou usar a conta de outro usuário para acessar o AVA-Moodle. Você é o único responsável pela atividade que ocorre em sua conta, bem como proteção e confidencialidade de sua senha. Você deverá notificar a SEaD-UFSCar imediatamente pelo e-mail [contato@poca.ufscar.br](mailto:contato@poca.ufscar.br) sobre qualquer violação de segurança ou uso não autorizado de sua conta.

3.2. Embora a SEaD-UFSCar não seja responsável por qualquer perda causada a você por um possível uso não autorizado de sua conta, você poderá ser responsabilizado



por perdas e danos que a SEaD-UFSCar venha a sofrer devido a este uso não autorizado.

3.3. A SEaD-UFSCar notificará o usuário que violar qualquer condição do presente termo de uso e se reserva o direito de cancelar o acesso do usuário se este se mostrar um infrator contumaz, entendendo por infrator contumaz o usuário que for notificado de sua atividade infratora mais que uma vez.

3.4. A SEaD-UFSCar poderá, a qualquer momento, sem aviso prévio e a seu exclusivo critério, remover conteúdos que venham a violar este Termo de Uso.

#### **4. Uso geral – Permissões e Restrições.**

Por meio do presente termo, a SEaD-UFSCar concede a você permissão para se inscrever nos cursos, acessar os seus conteúdos e realizar as atividades, conforme descrito nestes termos, ficando registrado que:

4.1. Você concorda em não usar ou lançar qualquer sistema automatizado, inclusive, mas sem se limitar a "robôs", "spiders" ou "offline readers", que acessem os cursos de maneira a enviar mais mensagens de solicitações aos servidores da SEaD-UFSCar em um dado período de tempo do que seja humanamente possível responder no mesmo período através de um navegador convencional.

4.2. Você concorda em não coletar nem colher qualquer informação pessoal, incluindo nomes de conta, do serviço, nem utilizar os sistemas de comunicação fornecidos pela plataforma (por exemplo: comentários em fóruns, mensagens etc.) para fins de solicitação e divulgação comercial.

4.3. Ao utilizar a plataforma, você deverá cumprir com todas as leis e regulamentos aplicáveis, sejam regionais, nacionais e/ou internacionais.

4.4. A SEaD-UFSCar incentivará e apoiará a política de Educação Aberta e de construção e utilização de REA - Recursos Educacionais Abertos, de forma que os cursos inseridos no PoCA e todos os materiais disponibilizados neles (textos, vídeos, áudios etc.) sejam criados regulamentando-se pela Portaria nº 451, de 16 de maio de 2018, que define critérios e procedimentos para a produção, recepção, avaliação e distribuição de recursos educacionais abertos ou gratuitos voltados para a educação básica em programas e plataformas oficiais do Ministério da Educação. Salvo haja indicação nos cursos e materiais do PoCA da especificação de Licenças de Uso Creative Commons, tal como indicado em <https://br.creativecommons.org/licencas/>, todos os demais conteúdos da plataforma são protegidos pela Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998 [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/Leis/L9610.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L9610.htm). Caso tenha dúvidas sobre as licenças de uso atribuídas aos cursos e materiais do PoCA, entre em contato pelo email [contato@poca.ufscar.br](mailto:contato@poca.ufscar.br).



4.5. Você só poderá inserir materiais (*upload*) de terceiros no PoCA mediante a indicação do tipo de licença Creative Commons atribuída ao material original e, na ausência desta atribuição, deverá haver a indicação da autorização dos proprietários intelectuais do material original.

4.6. Você somente poderá baixar (*download*) os materiais permitidos pela SEaD-UFSCar, isto é, aqueles que estão devidamente identificados como material para “download” ou por link similar exibido na plataforma, atentando-se para o disposto no item 4.4.

4.7. Você está proibido de disponibilizar no PoCA materiais cujos conteúdos: difamem, molestem ou ameacem; abordem atividades ilegais, com a intenção de realizá-los; violem a normas de propriedade intelectual, particularmente em relação ao plágio; contenham informações imprecisas com a intenção de prejudicar os outros; sejam pornográficos, obscenos e preconceituosos; incitem a violência e a discriminação de qualquer ordem; estejam relacionados a atividades político-partidárias; contenham vírus, cavalos de Tróia, worms, bombas-relógio, arquivos corrompidos, malware, spyware, ou qualquer outro software similar, que possa danificar a operação do PoCA ou de outro computador, ficando o usuário que assim o fizer sujeito às penalidades da legislação pertinente.

4.8. A SEaD-UFSCar se reserva o direito de decidir se os conteúdos e informações inseridos nos cursos infringem outras normativas, além das indicadas no item acima.

4.9. Este Termo de Uso, a identidade visual, as marcas registradas, as marcas de serviço, banners, logotipos e/ou logomarcas são de propriedade exclusiva da SEaD-UFSCar e CAPES, sob reserva de direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual nos termos da lei. Caso precise usar algum destes materiais, entre em contato com [contato@poca.ufscar.br](mailto:contato@poca.ufscar.br) indicando sua necessidade pertinente ao assunto.

4.10. A SEaD-UFSCar se reserva o direito de descontinuar qualquer das funcionalidades da plataforma a qualquer tempo.

## **5. Inscrição e participação nos cursos – Restrições e Permissões.**

Ao aceitar os Termos do Uso, você manifesta estar ciente de que:

5.1. Ao se inscrever em um curso você será considerado aluno deste curso e poderá usufruir dos materiais, atividades e conteúdos disponibilizados na sala virtual do curso.

5.1.1. Para menores de 18 anos, recomenda-se que o cadastro e participação sejam realizados com acompanhamento e autorização de responsável legal.

5.2. Não há limites para o número de cursos em que você poderá se inscrever, estando ciente de que a certificação nos mesmos só ocorrerá quando atendido o disposto no item 6.



5.3. Os cursos disponibilizados no PoCA são atividades de extensão registrados na Pró-Reitoria de Extensão e como tal serão certificados, não comprometendo a SEaD, nem a UFSCar à validação de tais certificados junto à qualquer órgão ou instância em que possam vir a ser apresentados, para fins de progressão, cômputo de horas-atividade ou comprovação documental em concursos públicos, exames, testes etc.

5.4. Você entende que, ao utilizar o serviço, estará exposto aos materiais produzidos por diversos autores, e que a SEaD-UFSCar, ainda que possa exercer o papel de orientadora dos usuários que produzirão os cursos do PoCA em relação ao cumprimento do disposto no item 4, não se responsabiliza pela precisão, utilidade, veracidade e atualização dos conteúdos dos cursos ali disponibilizados.

5.5. O uso das informações obtidas a partir dos cursos é de sua responsabilidade, assim como a inserção de informações e execução das atividades nos cursos, estando a SEaD-UFSCar isenta de qualquer responsabilidade relativa à perda de dados resultantes da interrupção de serviço Internet, falha em download, perda de arquivos, interrupção de transferência de informações, materiais ou dados.

5.6. A atualização da plataforma AVA-Moodle será efetuada de forma a garantir o seu pleno funcionamento. No entanto, a SEaD-UFSCar não garante que a plataforma opere sem nenhuma intercorrência, interrupção, livre de erros ou mesmo que esteja livre de vírus ou outros componentes nocivos.

5.7. As inscrições nos cursos poderão ser fechadas ou restringidas por razões de qualquer ordem, não comprometendo a SEaD-UFSCar com a oferta permanente dos cursos disponibilizados no PoCA.

5.8. Ao aceitar as condições para participação nos cursos, você concorda em renunciar a qualquer direito ou indenização, presente ou futura, contra a SEaD-UFSCar em relação a todos os assuntos relativos ao uso do serviço.

## **6. Certificação.**

6.1. Os cursos oferecidos no portal darão direito à certificação, desde que o aluno atenda os requisitos mínimos determinados em cada curso.

6.2. O próprio aluno fará a emissão do certificado acessando o link específico para tal na sala virtual do curso. O certificado será gerado pelo próprio AVA-Moodle na extensão PDF.

6.3. As informações pessoais do aluno que constam no certificado são aquelas inseridas no momento da criação da conta; portanto você é responsável pelas informações pessoais que constarão no seu certificado.

## **7. Renúncia.**



7.1. Você concorda que o acesso ao PoCA e a inscrição nos cursos ali disponibilizados será por sua conta e risco exclusivos, até o limite permitido por lei.

7.2. A SEaD e a UFSCar manterão a privacidade dos dados dos usuários cadastrados no AVA, procurando manter o ambiente seguro, com uso de ferramentas apropriadas e que estejam ao alcance da Universidade. Contudo, considerando que nenhum sistema é absolutamente seguro, a SEaD e a UFSCar se eximem de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de vírus, invasões nos ambientes e sistemas, em sua base de dados e demais falhas relacionadas.

7.3. A SEaD-UFSCar não garante, endossa, defende ou assume responsabilidade por qualquer produto ou serviço divulgado ou oferecido por terceiros através do serviço, ou de qualquer hiperlink do serviço, ou exibido em qualquer banner ou outro tipo de publicidade.

7.4. A SEaD-UFSCar não participará, nem será de nenhuma forma responsável por monitorar qualquer transação entre você e provedores terceirizados de produtos ou serviços. Como se faz na compra de um produto ou serviço por qualquer meio ou em qualquer ambiente, você deve usar o bom senso e ser cauteloso sempre.

## **8. Limitação de responsabilidade.**

8.1. Em nenhuma circunstância a SEaD-UFSCar será responsabilizada por qualquer dano direto, indireto, incidental, especial, punitivo e/ou imprevisto resultante de quaisquer erros, equívocos ou imprecisão de conteúdo, danos pessoais e/ou materiais, de qualquer natureza, resultantes do seu acesso e participação nos cursos do PoCA, bem como qualquer acesso aos nossos servidores protegidos e/ou de toda e qualquer informação pessoal e/ou financeira ali armazenada que não tenha sido autorizado, qualquer interrupção ou cessação de transmissão de ou para o nosso serviço, qualquer bug, vírus, cavalos de tróia (trojans) ou afins, que possam ser transmitidos para ou através do nosso serviço por quaisquer terceiros, e/ou quaisquer erros ou omissões em qualquer conteúdo ou qualquer perda ou dano de qualquer natureza sofrido em consequência do uso de qualquer conteúdo ou e-mail enviado, transmitido ou de qualquer outra forma disponibilizado através do serviço, seja por responsabilidade, contrato, ofensa ou qualquer outra hipótese legal, e independentemente de a instituição ser alertada sobre a possibilidade de tais danos. Esta limitação de responsabilidade será aplicada na medida máxima permitida por lei na jurisdição competente.

## **9. Indenização.**

9.1. Na medida do permitido pela lei aplicável, você concorda em defender, indenizar e isentar a SEaD-UFSCar e seus representantes de toda e qualquer ação judicial, danos,



obrigações, perdas, custos ou dívidas (inclusive, mas sem se limitar a honorários advocatícios) oriundos de: uso e acesso ao serviço; violação de qualquer cláusula destes termos; violação de qualquer direito de terceiros, inclusive, mas sem se limitar a direitos autorais, de propriedade e/ou de privacidade; ou qualquer alegação de que algum conteúdo tenha causado dano a terceiros.

9.2. Tal obrigação de defesa e indenização subsistirá a estes termos, bem como ao uso do PoCA.

## **10. Cessão.**

10.1. Estes termos de serviço e quaisquer direitos e/ou licenças concedidos de acordo com o presente não podem ser transferidos e/ou cedidos por você, mas podem ser transferidos pela SEaD-UFSCar sem qualquer restrição.

## **11. Disposições Gerais.**

Nos Termos de Uso referente aos cursos abertos da SEaD-UFSCar, você concorda que:

11.1. A sede do PoCA será considerada exclusivamente aquela localizada no campus UFSCar São Carlos em São Carlos, SP, Brasil.

11.2. A plataforma será considerada um website passivo que não dá margem à jurisdição pessoal sobre a SEaD-UFSCar, seja específica ou geral, em qualquer outro foro que não seja o de São Carlos, SP, Brasil.

11.3. Este Termo de Uso será regido pelas leis do Estado de São Paulo, Brasil, independentemente dos princípios de conflitos de leis. Qualquer reclamação ou controvérsia entre você e o serviço, que decorra total ou parcialmente do serviço, será dirimida exclusivamente por um tribunal competente localizado nesta localidade.

11.4. Estes termos, referentes ao PoCA e quaisquer outros avisos legais publicados pela SEaD-UFSCar no serviço integram o contrato entre você e a SEaD-UFSCar em relação à plataforma Moodle.

11.5. Se qualquer cláusula destes termos for considerada inválida por um tribunal competente, a invalidade de tal cláusula não afetará a validade das cláusulas restantes, que permanecerão integralmente válidas e em vigor.

11.6. A renúncia a qualquer termo não será considerada renúncia adicional ou contínua a esse ou a qualquer outro termo e a omissão por parte da SEaD-UFSCar de não executar qualquer direito ou cláusula de acordo com estes termos não constituirá renúncia a tal direito ou cláusula.

11.7. A SEaD-UFSCar se reserva o direito de alterar estes termos a qualquer tempo e sem aviso e é de sua responsabilidade reler periodicamente e se manter atualizado para verificar a ocorrência de quaisquer possíveis alterações.



11.8. O uso do PoCA por você após qualquer aditamento aos termos implicará no consentimento e aceitação dos termos aditados.

-----

Este termo foi elaborado a partir dos termos de uso do Portal de Cursos Abertos da Universidade Estadual do Maranhão (UEMA) e do Repositório de Cursos On-line Lúmina da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), que gentilmente nos cederam os direitos de uso.